

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2024年11月11日

事業所名:サザンWinG

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	アンケートにおける設問番号	保護者の評価	ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分に広さを確保できています。安全に活動できるように改善を重ねています。	環境・体制整備1	はい:9 どちらともいえない:3 いいえ:0 わからない:0	●活動がしやすいスペースが確保されていて伸び伸びと活動できると思います。(はい)	この状態を継続していきます。
	2 職員の適切な配置	保育士、児童指導員、心理指導員を指定基準を満たす数配置しています。	環境・体制整備2	はい:9 どちらともいえない:2 いいえ:0 わからない:1		昨年度に引き続き”どちらともいえない””わからない”の数は減っていません。職員の専門性について、よりわかりやすい形で伝えられるよう努力していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚的支援を中心として、児童にとって設備が分かりやすく利用しやすくなるよう調整を行っています。	環境・体制整備3	はい:9 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:3	●視覚的にわかりやすいように、ホワイトボードにその日の内容や先生や友達の写真などで分かりやすくくださっています。(はい)	今後も利用者の状況に合わせて対応していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の清掃に加え、感染症等の情勢に合わせたマニュアルを元に消毒を実施し、子どもが利用しやすい環境を作っています。	環境・体制整備4	はい:10 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:2	●宿題をする空間、遊ぶ空間などそれぞれ過ごしやすい環境が整っています。(はい)	今後も、児童が安全に過ごす生活空間の確保を実施していきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日、児童の登所前・帰所後に情報を共有し支援方法の改善を図っています。				
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施				
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	毎月、職員会議後に社内研修を実施、スタッフ全員で参加しています。				
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	半年ごとに課題の整理として、保護者の見解や悩みを取り入れながら個別支援計画書を作成しています。	適切な支援の提供1	はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0		この状態を継続していきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団活動の大切さを中心に踏まえながら、それぞれの児童の特性に合わせた個人目標も取り入れ作成しています。	適切な支援の提供2	はい:11 どちらともいえない:0		計画書を基軸とし、理念に則り直近の児童の状態に合わせた柔軟な支援を実施していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	アンケートにおける設問番号	保護者の評価	ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載		いいえ:0 わからない:1		必要な支援項目ごとに細やかな支援の目標決定、及び支援内容の可視化に続けて注力していきます。	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	適切な支援の提供3	はい:11 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1		スタッフ間だけでなく、保護者様とも情報共有を行いながら、支援の内容を全員が理解し調整できるように続けていきます。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	適切な支援の提供4		●毎日、違った講座が考えられている。(はい)●毎日、色々と考えて下さり子供が飽きないように工夫されているとおもいます。(はい)●何かしらの講座が毎日あるので、講座の無い日が欲しいと子供が言っています。(どちらともいえない)	指導計画に基づき、各スタッフの意見や児童の体調・意見などを考慮しつつ、無理なく利用いただけるようにした上で、児童本人に季節や時流を感じて頂けるように、また保護者様にも満足いただけるような活動にできるよう尽力していきます。	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	【平日】作成したスケジュールに沿った支援を実施しています。 【長期休暇】出席している児童、保護者様のニーズに沿った登所時間の設定や、児童全員が楽しめるようなイベントを実施しています。		はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	同じ名前の講座でも、季節や時流を感じてもらうため、児童本人の時間の感覚の形成を目的とした講座・イベントや季節の行事など計画しています。				
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前に、利用予定者の最新の状態を共有し講座やイベントスケジュールの確認、支援の方向の修正・改善を行っています。				
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、職員同士の情報共有を交えながら業務日誌等の記録を行っています。				
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個別のサービス記録を残し支援の結果検証や支援法の改善計画などにつなげています。				

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	アンケートにおける設問番号	保護者の評価	ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年二回、約六か月ごとにモニタリングを実施し、個別支援計画の見直し及び作成を行っています。				
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	管理者を通じ相談事業所と連絡を取って情報を都度共有しています。依頼があれば担当者会議にも参加いたします。				
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施					
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備					
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	相談事業所を通して、支援内容等の情報共有をしています。				必要に応じて、各関係機関とも情報共有をしていきます。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	問い合わせがあれば対応させていただきます。				必要に応じて、各関係機関とも情報共有をしていきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて実施しています。				必要に応じて実施しています。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	長期休暇の際を中心として、市内や市外の児童館等を利用しながら機会を作っています。				普段の講座の時間では、地域清掃の時間を設けたり、長期休暇中においては、地域の介護支援事業所さんとの交流や、つばめ会の別事業所との交流など行っています。今後はもっと活動内容が分かりやすくなるよう、保護者様への解説、連絡に注力していきます。
			適切な支援	はい:8 どちらともいえない:0		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	アンケートにおける設問番号	保護者の評価	ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	長期休暇など、主に講座の時間を中心に地域のボランティア活動をされている方を招待して活動していただいています。	保護者への説明等5	はい:0 いいえ:1 わからない:4		説明・連絡に注力していきます。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	面談・契約時に書類を用いて説明を行っています。	保護者への説明等1	はい:10 どちらともいえない:1 いいえ:1 わからない:0		一層わかりやすく、不安がないような説明ができるよう努めていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時に支援内容を説明。一読していただき、了承を戴いた上で押印を頂いております。	保護者への説明等2	はい:10 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1		一層わかりやすく、不安がないような説明ができるよう努めていきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	本格的なものは未実施ですが、必要な場合や要望があった場合には相談という形で実施しています。	保護者への説明等3	はい:6 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:5	●まだ利用して半年なので、詳しい事が理解できていません。(わからない)	要望があれば更に努めていきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に児童の様子を報告。また、連絡帳でも同時に様子や出来事、状態を報告しています。	保護者への説明等4	はい:11 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0	●ノートを毎日記入して下さりその日の様子や活動など知らせて下さってありがたいです。(はい)●送迎時や連絡ノートを通して、その日にあったことを知ることができ助かっています。(はい)	今後も継続していきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があった場合は、可能な限りの対応・相談を行っています。	保護者への説明等5	はい:11 どちらともいえない:0 いいえ:1 わからない:0	●困ったことがあった時などいつも相談や話をする時間を作って下さり支援して頂けてありがたいです。(はい)	今後も継続していきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	R5年12月に保護者参加の「ママカフェ」を、支援者と保護者、保護者と保護者での連携が取れることを目標として実施しました。	保護者への説明等6	はい:6 どちらともいえない:1 いいえ:2 わからない:3		今年度は保護者参加の行事の実施に至っていないため、次回の開催を検討していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	ご意見・苦情を随時受け付けて対応しております。	保護者への説明等7	はい:10 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1		子ども・保護者様両方のご意見・苦情に適切に対応できるよう、今後も尽力させていただきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者様とは連絡帳、あるいは送迎時など実際に対面したタイミングで様子を伝え、情報共有をしています。	保護者への説明等8	はい:11 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1		保護者様と利用児童との間によりよい関係を構築・維持できることを大切にしながら続けていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	アンケートにおける設問番号	保護者の評価	ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月の活動概要及び行事予定などをお便りとして配布しております。	保護者への説明等9	はい:12 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0	●毎日行事講座内容などお手紙で知らせてもらっています。(はい)	今後も、わかりやすく活動内容を伝えられるよう努めていきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報等の書類は、事務所にて厳重に管理しています。	保護者への説明等10	はい:9 どちらともいえない:3 いいえ:0 わからない:0		事務所内においても、金庫を設置し、重要な情報に関して保管していきます。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	災害及び感染症に対するBCPをつばめ会ホームページ上に記載しています。	非常時の対応1	はい:11 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1		今年4月より、災害及び感染症に対するBCPをつばめ会ホームページ上に記載しています。 つばめ会ホームページ/重要お知らせ (https://www.tsubamekai.com/blank-8)
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回の災害に関する読み聞かせ及び避難訓練を実施しています。	非常時の対応2	はい:10 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:2		この状態を続けていきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	社内ミーティング後に、職員に虐待防止の研修の実施、虐待防止・身体拘束適正化委員会の継続を行っています。また、今年10月には虐待防止・身体拘束防止の研修をつばめ会全体で行っています。				
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現状対象になる児童はいませんが、虐待防止・身体拘束適正化委員会の継続を続けています。				
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	事前に保護者から、アレルギーの有無を聞き取り確認し、給食の際には配膳するスタッフが分かるよう表示するような体制を用意して対応している。				全職員に周知を行って対応していきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	記録に残して、その日のうちにスタッフで情報を共有して改善策の話し合いを行っている。				今後も改善策や詳細はしっかり共有したうえで問題に取り組んでいきます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	アンケートにおける設問番号	保護者の評価	ご意見	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		満足度1	はい:9 どちらともいえない:2 いいえ:1 わからない:0	●毎日楽しみにしていて喜んで利用している。(はい)●決まった講座が本人にとって負担な所があるようです。(どちらともいえない)●お友達とのけんかやトラブルが増え、行きたくないと言口にする事が多いです(いいえ)	相談や要望があれば随時対応していきます。
	2	事務所の支援に満足しているか		満足度2	はい:12 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0	●本当に満足しています。いつもありがとうございます。(はい)	ありがとうございます。要望があれば更に努めていきます。