

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2018年11月27日

事業所名:闘竜舎

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|---|-----------------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | | (はい5、どちらともいえない0、いいえ0、わからない1、未回答1) | 十分な広さは確保している。また、個別対応の別室を設けている。 |
| | 2 職員の適切な配置 | | (はい4、どちらともいえない0、いいえ0、わからない3) | 人員配置基準は満たされている。また、児童指導員等の専門職員が確保されている。 |
| | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | | (はい5、どちらともいえない1、いいえ0、わからない1) | バリアフリー化ができており道泉島の確保が十分にある。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | | 表情も、とても穏やかになり安心して過ごせるよう笑顔が増えおちついて自分の気持ちなども少しづつ話してくれるようになりました。 (はい4、どちらともいえない0、いいえ0、わからない3) | 活動提供がわかりやすい環境になっている。 |
| 業務改善 | 1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | | | |
| | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | | | |
| | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | | | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|-------------|--------|--|---------------------------------------|---|
| 適切な支援の提供 | 1 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | (はい5、どちらともいえない0、いいえ0、わからない2) | 支援学校に在籍し数年後には社会人になる利用者のニーズ等を踏まえ計画がなされている。 |
| | 2 | 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | | |
| | 3 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | | アセスメントや面談を行い計画がなされている。 |
| 適切な支援の提供(続) | 4 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | (はい5、どちらともいえない0、いいえ0、わからない2) | 一人一人のニーズに合わせている。 |
| | 5 | チーム全体での活動プログラムの立案 | | |
| | 6 | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | どうしても休みの日のお迎えが仕事に間に合わないので、もう少し早いと助かる。 | |
| | 7 | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | (はい5、どちらともいえない1、いいえ0、わからない1) | 作業支援、余暇支援(創作、外出)パソコン活動等の支援を取り入れている。 |
| | 8 | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|--------|--|--------|--------------------|
| き) | 9 | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | | |
| | 10 | 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | | |
| | 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | | |
| 関係 機関 | 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画 | | |
| | 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | | |
| | 3 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | | |
| | 4 | 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|------|--------|--|------------------------------|-----------------------------------|
| との連携 | 5 | 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、 | | |
| | 6 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | | |
| | 7 | 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | | |
| | 8 | 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | | |
| | 1 | 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | (はい5、どちらともいえない1、いいえ0、わからない1) | 契約時や案内文書、リーフレット等を使い説明している。 |
| | 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | (はい3、どちらともいえない1、いいえ0、わからない1) | 年度当初の支援計画書、中間評価等で説明している。 |
| | 3 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | (はい2、どちらともいえない1、いいえ1、わからない3) | 実施していないため今後検討していく、職員の部外研修は実施している。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------------|--------|--|------------------------------|-----------------------------------|
| 保護者への説明責・連携支援 | 4 | 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | (はい4、どちらともいえない1、いいえ1、わからない1) | 専用の連絡帳や電話、メール等で適宜、伝達ができている。 |
| | 5 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | (はい3、どちらともいえない1、いいえ1、わからない2) | 支援計画のモニタリングの際に保護者へ助言等をしている。 |
| | 6 | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | (はい3、どちらともいえない0、いいえ1、わからない3) | 保護者会の創設に向けて今後検討していく |
| | 7 | 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | (はい4、どちらともいえない0、いいえ0、わからない3) | 苦情受付マニュアルに沿って記録等を作成し早期の段階で対応している。 |
| | 8 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | (はい4、どちらともいえない0、いいえ0、わからない3) | |
| | 9 | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | (はい4、どちらともいえない0、いいえ0、わからない3) | ホームページの掲載や法人の月間お便りを発行している。 |
| | 10 | 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | (はい6、どちらともいえない0、いいえ0、わからない1) | 事業所内で周知徹底している。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|--------|---|------------------------------|--------------------------------|
| 非常時等の対応 | 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | (はい6、どちらともいえない0、いいえ0、わからない1) | 保護者への周知が行われていない、各マニュアルは整備している。 |
| | 2 | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | (はい4、どちらともいえない1、いいえ0、わからない2) | |
| | 3 | 虐待を防止するための職員研修機等の適切な対応 | | |
| | 4 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | | |
| | 5 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | | |
| | 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | | |